

ДОГОВОР-ОФЕРТА

ИП Маликов Андрей Николаевич, именуемый далее «**Исполнитель**» публикует настоящий Договор-оферту, далее «**Оферта**» или «**Договор**», представляющий собой публичную оферту по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в отношении пользователей портала <https://vk-panel.ru/>, далее «**Заказчик**».

Перед акцептом настоящего Договора-оферты просим Вас внимательно ознакомиться с изложенными ниже условиями пользования. Пользуясь услугами Исполнителя, Вы понимаете изложенные в настоящем Договоре условия и обязуетесь соблюдать их. Если Вы не согласны с какими-либо пунктами Договора, либо они Вам не ясны, то Вы обязаны отказаться от использования услуг Исполнителя. Пользование услугами Исполнителя без согласия с условиями настоящего Договора не допускается.

Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие термины:

1.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем оплаты услуг Исполнителя.

1.3. **Заказчик** - физическое лицо, заказавшее и оплатившее услуги Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.

1.4. **Договор-оферта** - настоящий Договор, заключаемый Сторонами в офертно-акцептной форме без подписания отдельного письменного документа.

1.5. **Сайт** - интернет сервис в сети интернет, расположенный по адресу <https://vk-panel.ru/>

1.6. **Стороны** - Исполнитель и Заказчик совместно.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

2.1 Заказчик, имеющий намерение воспользоваться услугами Исполнителя перед заказом услуг по Договору обязан акцептовать настоящий Договор-оферту.

2.2 Акцептом Договора-оферты признается оплата услуг Исполнителя.

2.3 Не допускается акцепт настоящего Договора-оферты под условиями, либо с оговорками.

2.4 Акцепт настоящего Договора-оферты возможен при одновременном соблюдении следующих условий:

- 2.4.1 Внимательное прочтение Заказчиком всех условий настоящего Договора-оферты.
- 2.4.2 Согласие Заказчика соблюдать все условия настоящего Договора-оферты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1.** В соответствии с настоящим Договором Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по управлению контентом страниц и групп Заказчика в социальных сетях.
- 3.2.** Все детали конкретного заказа согласовываются Сторонами при оформлении заказа.
- 3.3.** При оформлении заказа Заказчик должен выбрать срок, в течение которого ему будут оказываться услуги Исполнителем, настоящий Договор считается действующим в течение указанного срока.
- 3.4.** Услуги начинают предоставляться Заказчику в течение 3-х рабочих дней после оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.
- 3.5.** Заказчик подтверждает, что заказываемые им услуги приобретаются не для личных, семейных, домашних или иных аналогичных нужд, в связи с чем, к правоотношениям между Заказчиком и Исполнителем не подлежат применению положения Закона от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

4. ОПЛАТА УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 4.1.** Стоимость оказываемых Исполнителем услуг зависит от выбранного Заказчиком тарифа.
- 4.2.** Окончательная стоимость услуг Исполнителя формируется после оформления заказа и выбора тарифа.
- 4.3.** Стоимость оказываемых Исполнителем услуг по настоящему Договору не облагается НДС.
- 4.4.** Осуществляя оплату Заказчик подтверждает, что он согласен при осуществлении платежей пользоваться сервисами: ЮMoney, Webmoney, QIWI и ознакомился с условиями данных сервисов.
- 4.5.** Заказчик согласен с тем, что денежное обязательство Заказчика перед Исполнителем исполняется путем зачисления соответствующей суммы на электронное средство платежа клиента в платежном одне из платежных сервисов, перечисленных в пункте 4.4 настоящей оферты.
- 4.6.** Оплата производится в полном объеме до начала оказания услуг по Договору.
- 4.7.** Обязанность Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается исполненной в день поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 4.8.** Любые изменения стоимости оказываемых Исполнителем услуг, либо порядка оплаты возможны только по взаимному согласию Сторон.
- 4.9.** В случаях, когда возврат денежных средств допускается настоящим Договором (см. раздел 12), при обращении Заказчика с запросом на возврат все ранее начисленные Заказчику бонусы (включая приветственные, промо- и иные бонусы) подлежат обязательному списанию с его бонусного и/или денежного баланса; при недостаточности средств на балансе сумма, эквивалентная стоимости списываемых бонусов, уменьшает подлежащую возврату сумму. Настоящий пункт не применяется к периодам, за которые возврат не предусмотрен настоящим Договором.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- **5.1.1.** Исполнять принятые на себя по настоящему Договору обязательства своевременно и добросовестно;
- **5.1.2.** Оказывать все услуги в объеме и в согласованные Сторонами сроки;
- **5.1.3.** Не препятствовать Заказчику в проверке оказания услуг по настоящему Договору;
- **5.1.4.** Консультировать Заказчика по всем вопросам в рамках исполнения настоящего Договора;
- **5.1.5.** Соблюдать режим конфиденциальности, переданной ему Заказчиком информации.

5.2. Заказчик обязуется:

- **5.2.1.** Оплатить оказанные Исполнителем услуги в размерах и в сроки, установленные настоящим Договором.
- **5.2.2.** По итогам оказания услуг по требованию Исполнителя подписать акт об оказании услуг;
- **5.2.3.** Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию для оказания услуг;
- **5.2.4.** Соблюдать режим конфиденциальности, переданной ему Исполнителем информации о деятельности Исполнителя, методах и способах оказания услуг.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. После завершения оказания услуг по требованию Исполнителя Стороны оформляют и подписывают акт об оказании услуг. Акт может быть направлен и подписан по электронной почте.

6.2. Исполнитель вправе не предъявлять требование о подписании акта оказания услуг, в этом случае акт об оказании услуг Сторонами не подписывается.

6.3. В случае не подписания Заказчиком направленного Исполнителем акта в течение десяти дней после его направления, услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

6.4. В случае отказа от приемки услуг, Заказчик обязан направить Исполнителю мотивированный ответ с указанием причин такого несогласия.

6.5. В случае обнаружения недостатков в оказанных услугах Исполнитель обязан в разумный срок устранить выявленные недостатки за свой счет.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Заказчик признает, что Сайт, его интерфейс и содержание (включая, но не ограничиваясь элементами дизайна, текстом, графическими изображениями, иллюстрациями, видео, скриптами, программами, музыкой, звуками и другими объектами и их подборками, связанными с Сайтом) защищены авторским правом, товарными

знаками, патентами и иными правами, которые принадлежат Исполнителю или иным законным правообладателям.

7.2. Заказчик не вправе воспроизводить, копировать, изменять, уничтожать, перерабатывать (включая выполнение любого перевода или локализации), продавать, сдавать в прокат, опубликовывать, скачивать, иным образом распространять Сайт либо его компоненты, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код компонентов Сайта, являющихся программным обеспечением, а также изменять функционал Сайта без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7.3. Заказчик не вправе удалять и/или изменять какую-либо информацию, размещенную Исполнителем в рамках Сайта, в том числе знаки охраны авторского права и средств индивидуализации.

7.4. Если иное явным образом не установлено в настоящем Договоре, ничто в настоящем Договоре не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Сайт и/или его компоненты Заказчику.

8. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

8.1. Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются действующим законодательством российской Федерации независимо от места нахождения каждой из Сторон.

8.2. Настоящий Договор является Договором оказания услуг по смыслу Гражданского кодекса и к нему применяются соответствующие положения законодательства.

9. ДОКУМЕНТООБОРОТ

9.1. Электронный документооборот между Сторонами по настоящему Договору имеет юридическую силу равную юридической силе обычного письменного документооборота.

9.2. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами - документами, направленными по электронной почте (email). Такие документы являются документами, составленными в простой письменной форме и подписанными аналогом собственноручной подписи (адресом электронной почты), поскольку только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи - адресам электронной почты.

9.3. Документы, отправленные по электронной почте одной Стороной, считаются полученными другой Стороной в день их фактического получения, а сроки, течение которых зависит от времени получения документа Стороной, начинают исчисляться со следующего дня.

9.4. Электронные документы, в соответствии с настоящим Договором, в полной мере могут быть использованы для подтверждения заключенных и совершенных сделок, правоотношений Сторон, в том числе могут быть использованы в качестве доказательств в правоохранительных органах, третейском суде, судебных органах, при рассмотрении споров по гражданско-правовым сделкам и т.п., а также подтверждают их действительность и юридическую силу.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. За ненадлежащее исполнение, либо неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

10.2. Стороны не несут ответственности за нарушение принятых на себя по настоящему Договору обязательств по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы.

10.3. Ответственность, предусмотренная положениями Закона от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» к правоотношениям Сторон по настоящему Договору не применяется, поскольку Заказчик приобретает услуги не для личных, семейных, домашних или иных аналогичных нужд.

10.4. Исполнитель или иные правообладатели ни при каких обстоятельствах не несут ответственность за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб (включая упущенную выгоду, ущерб, причиненный утратой данных), вызванный в связи с использованием Сайта или невозможностью его использования, в том числе в случае отказа работы Сайта или иного перерыва в использовании Сайта, даже если Исполнитель предупреждал или указывал на возможность такого ущерба.

10.5. Заказчик признает и соглашается с тем, что Сайт предоставляется на условиях «как есть». Исполнитель не предоставляет гарантий в отношении последствий использования Сайта, взаимодействия Сайта с другим программным обеспечением.

10.6. Исполнитель не предоставляет гарантий того, что Сайт может подходить для конкретных целей использования. Заказчик признает и соглашается с тем, что результат использования Сайта может не соответствовать ожиданиям Заказчика.

10.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за свои действия по использованию Сайта, в том числе за действия по размещению и передаче информации, комментариев, изображений и иных материалов третьим лицам с помощью Сайта. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение прав третьих лиц, применимого законодательства, настоящих Правил, при использовании Сайта.

10.8. За нарушения, допущенные Заказчиком, Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем предоставлении услуг или ограничить такое предоставление полностью или частично с уведомлением Заказчика или без такового.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли Сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить, а именно: землетрясение, наводнение, прочие стихийные бедствия, война, гражданская война, блокада, эмбарго, забастовка, принятие органами государственной власти актов, препятствующих исполнению договора.

11.2. Стороны пришли к соглашению, что они не несут ответственности за технические сбои в работе сторонних сайтов (социальных сетей, сервисов отправки сообщений), указанные технические сбои приравниваются Сторонами к обстоятельствам непреодолимой силы.

11.3. Свидетельство, выданное органом местной власти, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

11.4. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна направить в течение десяти календарных дней письменное извещение другой Стороне о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

11.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении двух последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.

12. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор-оферта может быть в любое время изменен Исполнителем в одностороннем порядке. При этом условия Договора с Заказчиками, которые уже акцептовали Договор до внесения в него изменений остаются прежними.

12.2. Досрочное расторжение Договора может иметь место по соглашению Сторон, либо на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.

12.3. Каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив другой Стороне уведомление о расторжении Договора за 15 дней до даты расторжения.

12.4. При досрочном расторжении договора по инициативе Заказчика, оплате подлежат фактически оказанные Исполнителем услуги в полном объеме и понесенные Исполнителем расходы, возврат денежных средств при досрочном расторжении за периоды, в которых услуги уже были оказаны не осуществляется.

13. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

13.1. Все возникшие между Сторонами споры разрешаются путем переговоров.

13.2. Стороны пришли к соглашению, что претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров, возникших в результате исполнения настоящего Договора, является для них обязательным.

13.3. Претензии по настоящему Договору могут быть направлены Сторонами по электронной почте.

13.4. Стороны договорились, что срок ответа на претензию составляет не более 15 календарных дней.

13.5. В случае возникновения судебного спора, дело подлежит рассмотрению по месту нахождения Исполнителя. При этом при определении подсудности не применяются положения статьи 17 Закона от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», поскольку Заказчик приобретает услуги не для личных, семейных, домашних или иных аналогичных нужд.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Стороны согласовали, что во всем ином, что не предусмотрено настоящим договором, будут применяться нормы действующего законодательства.

14.2. Стороны пришли к соглашению, что любая информация о взаимоотношениях Сторон по настоящему Договору является конфиденциальной.

14.3. Настоящий договор содержит весь объем соглашений между сторонами в отношении предмета настоящего договора, которые отменяют и делают недействительными все другие обязательства или представления, которые могли быть приняты или сделаны сторонами в устной или письменной форме до заключения настоящего договора.

14.4. В случае изменения у одной из Сторон местонахождения, названия, банковских реквизитов и прочих данных она обязана в течение 10 (десяти) дней письменно известить об этом другую Сторону.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование организации:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ МАЛИКОВ АНДРЕЙ НИКОЛАЕВИЧ

Юридический адрес организации:

396655, Россия, Воронежская обл, Россошанский р-н, г Россошь, ул Пролетарская, 130, 14

ОГРН: 316366800055985

Расчетный счет: 40802810600000297232

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Юридический адрес банка:

Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1

Корр.счет банка: 30101810145250000974

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974